

## **Handwerk im Odenwald: Erfolgreicher Generationenwechsel**

Manuela Rebscher-Dettki und Ihr Mann Matthias Dettki bekennen sich ausdrücklich zur Region und den Menschen im Odenwald. So war es nicht verwunderlich das die Tochter von Georg Rebscher, der mehrere Jahrzehnte erfolgreich einen Heizungsbaubetrieb in Günterfürst betrieben hat, mit Ihrem Mann die Aktivitäten weiterführt und in die Firma Ihres Mannes integriert hat.

Damit betreut der Familienbetrieb mit Sitz in Günterfürst und Dietzenbach seine Kunden jetzt schon in der zweiten Generation. Als ausgewiesener Sanierungsspezialist für Bad und Heizung ergänzt Matthias Dettki mit seinem bewährten Meisterbetrieb das bisherige Angebot mit qualitativ hochwertigen Beratungs- und Handwerksleistungen im Badbereich. Mit seinem Motto - wohlfühlen und entspannen in einer modernen Bäderarchitektur - erfüllt er viele Kundenwünsche nach einer persönlichen Wohlfühloase.

Kunden schätzen an Ihrem Handwerksbetrieb die Glaubwürdigkeit der Menschen und Verlässlichkeit auf eine qualitativ hochwertige Arbeit. Auch nach der Installation von Bad oder Heizung wird Kundenbetreuung aktiv gelebt, sei es beim gemeinsamen Public Viewing, bei Kundentagen und natürlich auch durch bewährte Serviceleistungen.

Matthias und Manuela Dettki sehen beide optimistisch in die Zukunft. Dazu Matthias Dettki: „Der positive Geschäftsverlauf ermöglicht es uns sogar aktuell Ausbildungsplätze für drei Auszubildende anzubieten und einen weitere Fachkraft einzustellen“. Besonders stolz ist das Handwerkerehepaar auf das Interesse Ihres Sohnes Pierre am elterlichen Handwerk, der bereits die Ausbildung zum Anlagenmechaniker Heizung aufgenommen hat.

## PRESSE

So ist das Team mittlerweile auf mehr als 12 bewährte Fachkräfte angewachsen, die die Kundenbetreuung sicherstellen. Um nichts dem Zufall zu überlassen setzt Dettki dabei auf Qualifikation und Erfahrung. Insofern ist regelmäßige Weiterbildung bei Ihm Programm – sowohl im fachlichen Bereich, aber auch in der ständigen Verbesserung der Kundenorientierung. So war es für den Meisterbetrieb selbstverständlich, das ortsansässige Beratungsunternehmen burjanko+partner ([www.burjanko.de](http://www.burjanko.de)) als externen Ideengeber, Sparringspartner und Trainingsspezialisten hinzuzuziehen. Die Erfolge geben ihm recht.

Neukunden und Stammkunden schätzen vor allem die kundenorientierte Ansprache und die Qualität der durchgeführten Arbeit. Und die neu gestaltete Homepage [www.dettki-badundheizung.de](http://www.dettki-badundheizung.de) informiert nicht nur über die Leistungen, sondern hält auch aktuelle Informationen bereit und bietet Kunden die Möglichkeit für Direktanfragen.

Das Handwerkerhepaar freut sich auf die nächsten Jahre, zumal die Weichen für die dritte Generation bereits gestellt sind.

Redaktion  
Manuela Dettki